

Henrik Nielsen – CV

Lyngbygårdsvej 95
2800 Kongens Lyngby
ehnielsen@icloud.com
+45 28 43 49 16

Personlige oplysninger

Navn: Henrik Nielsen
Adresse: Lyngbygårdsvej 95
2800 Kongens Lyngby
Tlf.nr.: +45 28 43 49 16
E-mail: ehnielsen@icloud.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/henrik-nielsen-sales>



Resumé

I mit professionelle liv er mit mål at opnå resultater igennem gensidig tillid og samarbejde. Jeg er en resultat- og målfokuseret medarbejder med lang erfaring indenfor salg i rejsebranchen, både i rejsebureau og i luftfart hvor jeg har arbejdet hos leisure- og corporate rejsebureauer samt haft kunderelationer i hele Norden. Jeg trives rigtig godt med at opbygge langsigtede forretningsrelationer. I kraft af min personlighed og positive approach der smitter af, på både kolleger og kunder, bidrager jeg til at virksomheden og kunderne bliver tilfredsstillet. Da jeg har stor erfaring fra rejsebranchen og haft berøring med mange forskellige mennesker, så ved jeg hvad der kræves for at yde kundeservice i verdensklasse.

Kompetencer & Egenskaber

Faglige kompetencer:

- Key Account Management
- Stor erfaring med messer og sociale events
- Stor erfaring med kundebesøg i Norden
- Udarbejdelse af forretningsplaner
- Revenue analyse og optimering
- Analyse af benchmark
- Kundeservice i "verdensklasse"
- Træning- og undervisning af partnere

Personlige egenskaber:

- Salgs- og serviceminded
- Vedholdende/engageret/resultatorienteret
- Struktureret/omstillingsparat og god koordinator
- Teamplayer
- Empatisk/Lyttende
- Positiv/udadvendt og nysgerrig af natur
- Stærk netværker og god kommunikator

Erhvervs erfaring – overblik

2017 – 2020: **Hideaways, In-Italia (Signatours er en del af Braganza):** Salg og kundeservice
2014 – 2017: **TAP Air Portugal:** Key Account Manager – Danmark og Sverige
2011 – 2014: **TAP Air Portugal:** Marketing Coordinator - Nordic
2004 – 2011: **TAP Air Portugal:** Sales & Marketing - Nordic

Uddannelse/Kurser – overblik

2020 – 2021 6 ugers intensivt kursus i Digital Markedsføring hos Bigum&Co.
1991 – 1992 Merkonom – Salg og Markedsføring på Niels Brock i København.
1985 – 1988 Højere Handelseksamen på Niels Brock i København.

CV uddybes på de følgende sider

Erhvervserfaring – detaljer

2017 – 2020

Hideaways, In-Italia (Signatours er en del af Braganza): Salg og kundeservice

- Salg af individuelle ferierejser.
- Skandinavisk kundeservice på telefon, chat, mail og online.
- Tekstforfatter.

2014 – 2017

TAP Air Portugal: Key Account Manager – Danmark og Sverige

- Relationship Management.
- Planlægning og deltagelse i internationale workshops og rejsemesser.
- Planlægning og deltagelse i Fam- and presstrips for rejsebureauer og journalister fra Norden.
- Planlægning og deltagelse i roadshows i Norden.
- Revenue analyser og optimering.
- Bench market analyser.
- Personlige kundeBesøg hos partnere i Norden.
- Træning og undervisning af partnere.
- Foredrag for op til 100 deltagere.

2011 – 2014

TAP Air Portugal: Marketing Coordinator - Nordic

- Koordinering af marketing aktiviteter og salgsmateriale for vores fire nordiske kontorer.
- Personlige kundeBesøg hos partnere i Norden.
- Planlægning og deltagelse i internationale workshops og rejsemesser.
- Planlægning og deltagelse i Famtrips for rejsebureauer fra Norden.
- Træning og undervisning af partnere.

2004 – 2011

TAP Air Portugal: Sales & Marketing - Nordic

- Ansvarlig for partner-helpdesk.
- Deltagelse i internationale workshops og rejsemesser.
- Planlægning og deltagelse i Famtrips for rejsebureauer fra Norden.

2002 – 2004

Bahia Plus Escandinavia: Manager

Incoming rejsebureau i Brasilien med kunder/partnere i Skandinavien.

Sprog

Dansk	Modersmål.
Engelsk	Flydende i skrift og tale.
Portugisisk	Flydende i skrift og tale.
Skandinavisk	God i skrift og tale.

IT-kompetencer

Office pakke	Solidt kendskab til MS Office, da jeg bruger dette i mit daglige arbejde.
--------------	---

Personlig information/Fritidsinteresser

Civilstand:	Fraskilt og har 2 børn.
Fritidsinteresser:	Min fritid bruges på familie, venner og sport. Jeg elsker at rejse.

Referencer

Referencer og anbefalinger rekvireres med glæde.