

C.V./Stig Langhoff Pedersen

Adresse

Gothersgade 56. 2 sal.
1123 København K

Personligt

Gift/2 voksne børn.
Kørekort B/ikke ryger
Født 15-04-61
Ren børne/straffeattest.



Kontakt.

Telefon 25488728. Mail:slp1504@gmail.com. LinkedIn: Stig Langhoff Pedersen

Jobstatus: Ledig

Er opsagt i bedste forståelse efter 5 år inden for turisme i København. Ingen turister grundet corona...! Se de positive udtalelser fra kollegaer/medarbejdere sidst i dette materiale.

ERHVERVSKOMPETENCER

Ledelse (samarbejde og motivation)

- Ledelseserfaring på mellemliderniveau og bestyrelsesarbejde. Certificeret inden for Situationsbestemt ledelses princip. Har med succes drevet et større team i en periode med store forandringer på alle fronter.
- Arbejdet/undervist inden for teambuilding/konflikthåndtering.
- Uddannet serviceambassadør inden for oplevelsesøkonomi. Her fokus på kulturel forståelse og kommunikation
- Kulturel forståelse gennem 7 år som formand i en stor kolonihaveforening med mange nationaliteter repræsenteret blandt medlemmerne
- Erfaring med udrulning af projektbeskrivelser/procedure – tilsyn – kvalitetskontrol og opfølgning
- Far til to teenager... say no more!

Forhandling:

- Kontrahering af hoteller. Aftaler med diverse samarbejdspartnere (danske/udenlandske.)
- Udarbejdelse af kontraktoplæg ved større arrangementer/rammeaftaler.
- Interne forhandlinger i bestyrelsesarbejde. Forhandlinger med private firmaer og offentlige myndigheder.

Salg:

Kender til processen fra kontakt over afdækning til salg. Jeg har en god til at fremme den genside respekt og forståelse uden at tabe fokus på det økonomiske aspekt.

- Salgsmøder. Telefon og direkte salg.
- Udarbejdelse af salgsmanualer/materiale.
- Kampagneplaner/messedeltagelse/rejseoplæg/netværksmøder.
- Estimering og tilbudsgivning

Service

- Uddannet Serviceambassadør med topkarakter fra Help@head. Gæsteunderviser hos Help@head.
- Undervist på guideskole. Salg/service & sikkerhed samt intern underviser i Stromma.
- Fungeret som guide/destinationschef i rejsebranchen gennem flere år.

Formidling - 1 - 2 - 3 du er på!

Jeg har oparbejdet en både ydmyg og positiv tilgang til det at være på. Jeg trives i rollen som formidler og inspirator, og forsøger mit bedste til at nå den gode kombination mellem det seriøse budskab og underholdningsværdien.

- Velkomst/salgsmøder/produktpræsentationer.
- Årsberetninger i bestyrelsesregi.
- Facilitator i forbindelse med Teambuilding.
- Værtsrolle for firmaarrangementer med op til ca. 400 deltagere.

Arbejds miljø (DSB 2000 - 2012)

Gennem min karriere har jeg sideløbende med den primære position altid haft et øje på vigtigheden af et godt arbejdsmiljø. Denne interesse er funderet i det faktum, at glade medarbejdere er med til at fremme trivsel i hverdag og ikke mindst de gode resultater på bundlinjen.

- Arbejds miljørepræsentant
- Stedlig arbejdsmiljøleder
- Medlem af den koordinerende arbejdsmiljøgruppe
- Auditor

ERHVERVSERFARING:

2016- 2021. Guide Team Manager. Stromma. Danmark

- Rekruttering/fastholdelse/afskedigelse.
- Ansvarlig for uddannelsesforløbet. Guidekursus og løbende opfølgning. Fokus på service, salg og præsentation.
- Manuskript bearbejdelse/udvikling.
- Facilitering/værtsrolle af diverse interne arrangementer/events.

Resultater: Teamets serviceresultater steg markant på diverse platforme gennem årene. Sygefraværet faldt sammen med udskiftningen i teamet.

2013 - 2014. Ansvarlig/KAM for Teambuilding. SuperEvent Aps. Rødovre.

- Konzeptudvikling og kontraktudarbejdelse.
- Salgsansvarlig. Telefon/personligt salg. Deltagelse i messer.
- Facilitering/værtsrolle af diverse teambuildingsarrangementer/events.
- Personaleansvar for service/eventpersonalet. Mentorrolle i forhold til firmaets elever.

Resultater: Jeg gennemførte arrangementer med et tilfredshedsgennemsnit gennemsnit på 4.3. (5 højeste værdi). Udarbejde/landede rammeaftaler med større kunder. Stod bag en gennemsnitlig fremgang på bookingsantallet på 45 % over 18 måneder.

1992 - 2012. Asst. Product Manager - Product Manager - Production Manager. DSB Rejsebureau.

- Tekstforfatter og grafisk layout ved katalogproduktion.
- Kontraktansvar med hoteller og udflugt/eventfirmaer.
- Idé og research til nye forretningsområder.
- Rejseoplæg ved f.eks. læserejser/messer. Udfærdigelse af PR materiale/pressemateriale.
- Uddannelse/ledelse af guidepersonalet. Undervisning i produktkendskab hos salgsløbet.
- Servicemæssigt ansvar for afviklingen af rejserne. Klagebesvarelser/opfølgning.

1999 - 2008. Underviser på guideskole. Service & Co.

I forlængelse af mit virke i ski-branchen var jeg gennem 9 år tilknyttet Guideskolen Service & Co. Her fungerede jeg som ekstern konsulent med undervisningsansvaret for skimodulet.

1992. Destinationschef i Østrig. DSB Rejsebureau.

- Kontakt til samarbejdspartnere på destinationen/prisforhandlinger på hoteller.
- Service- og salgsmæssigt ansvar på destinationen.
- Sikkerhedsmæssigt ansvar ved afvikling af arrangementer på pisterne.

1989 - 1992. Rejse & Eventbranchen

- OK-Rejser/Destinationschef. Østrig/ski. Lalandia/Sportsteamet. Tjæreborg DK + UK/Grækenland.

UDDANNELSE:

- 2019 Situationsbestemt ledelse. Stromma.
- 2015 Serviceambassadør/Oplevelsesøkonomi. Help@head.
- 2009/2010. Intern Auditor. Glaesel Management. Danske/internationale standarder inden for arbejdsmiljø.
- 1992 Rejsebureaukonsulent.
- 1990 Rejseleder. Tjæreborgs grunduddannelse som guide.
- 1985 - 1986 HF uddannelse fra Høng Gymnasium og HF Kursus.
- 1981 - 1982 EFG. Slagelse Handelsskole.
- 1979 - 1981 Idrætsinstruktør/lærer under D.I.F.

KURSER:

- 2014 Jurakursus/bestyrelsesansvar. Dansk Kolonihave Forbund. Gældende regler inden for foreningsdrift/ansvar.
 - 2011. Psykisk arbejdsmiljø. Max Management. Værktøjer inden for psykisk arbejdsmiljø. Herunder stresscoach.
 - 2009. Førstehjælp/hjertestarter. Falck.
- Andre kurser:** • Salg • Service • Kommunikation • Samarbejde • Konflikthåndtering • Ledelse

CIVILE TILLIDSPOSTER:

- 2012 - 2019 Formand i bestyrelsen i Kolonihaveforeningen A/H Kildegården/Skovlunde.
- 2011 - 2013 Næstformand i skolebestyrelsen på Sølvgedes Skole. Formand for skolens trafikudvalg.
- 2002 - Formand i ejerforeningen Gothersgade 56. 1123 KBH K.

SPROGKUNDSKABER:

Engelsk: Tale: Flydende. Skriftligt: Fornuftigt.

Tysk: Tale: Forhandlings niveau. Skriftligt: Begrænset.

IT-KUNDSKABER:

- Erfaren bruger af Microsoft Office pakken.
 - Adobe InDesign på middelniveau.
 - Har arbejdet en del med CRM.
-

FRITIDSINTERESSER:

Sport - både foran TV og "live". Dyrker floorball og fitness. Rejser - jeg kan jeg sætte hele 60 nåle på verdenskortet. Danmarkskortet er ligeledes godt fyldt ud.

Historie/Kultur - en del af en rejseleders DNA. Foto - vil gerne blive bedre til den kunst.

Kolonihaven - dyrker både haven og fællesskabet.

REFERANCER:

Stromma. HR Manager. Marianne Hauge Telefon 25556603

Help@head. Dir. Henning Glarvig. Telefon 30420600

DSB Rejsebureau: Tidligere RBU Chef Søren E Andersen. Telefon 42762435

Tryg: Tidligere Systemchef Jann Dahlggaard. Telefon 40412101 (Bestyrelsesrelateret)

Velliv Pension og forsikringer. HR asst. Lindie Torp. Telefon 20459112 (Bestyrelsesrelateret)

UDTALELSER:

Tidligere kollegaer på ledelsesniveau:

Som kollega er Stig en fantastisk sparringspartner, som tillader sig at stille spørgsmålstejn på en altid konstruktiv og positiv måde. En altid positiv og karismatisk person, som har for evne at lede sine medarbejdere med passion, engagement og klar kommunikation og altid åben for input fra sit personale. Med en stab på godt 80 forskellige personligheder, så kræver det sin mand, men med en anerkendende ledelsesstil og en accept og respekt af forskelligheder, forestod Stig denne del som en naturlig del af hans personlighed. Stig går altid meget dedikeret til enhver opgave og har altid virksomhedens forretning for øje. Ærekær, stolt og loyal er blot få positive kendetegn som Stig har, men som jeg mener er grundværdier som enhver virksomhed ville kunne få glæde af. Jeg kan på det varmeste hermed anbefale Stig Langhoff.

Rene Loffredo. Sales Team Manager. Stromma.

Jeg har arbejdet tæt sammen med Stig over en periode på næsten 5 år. Han har været indlevende og passioneret, samt meget engageret i sit arbejde og sine medarbejdere. Han er viser stor empati for sine medarbejdere og er villig til at gå det ekstra skridt for at sørge for at de har gode arbejdsforhold. Stig er altid fuld af idéer, som er med til at give et kreativt miljø, hvor man finder frem til de bedste løsninger. Han spreder godt humør omkring sig og er meget socialt anlagt.

Rasmus Vinter. Logistics and Safety manager. Stromma.

Som Stigs "Wing Woman" gennem flere år, har jeg oplevet Stig som en person med fantastiske egenskaber indenfor ledelse, arbejdsmiljø og ikke mindst som underviser på Strommas kurser. I jobbet som Guide Team Manager for op til 80 personer er der mange bolde der skal gribes, og der har Stig virkelig trådt i karakter. Som performer er Stig uovertruffen, så der hvor Stig får job er han en stor gevinst.

Louise Borch. HR asst.

Tidligere medarbejdere:

Jeg har haft fornøjelsen af at arbejde sammen med Stig i Stromma - det var hele vejen igennem en fornøjelse. Stig er en af de bedste ledere jeg har mødt, og jeg har oplevet en del. Ønsker man en som kan guide en uens flok frem mod frontlinjen og udover, så er det Stig. Stigs personlighed, lederevner og empati gør at man automatisk yder sit bedste under hans fane.

Kenneth Boots. Forfatter, foredragsholder og guide.

Som leder oplevede jeg Stig som en handlekraftig og nærværende chef, som jeg altid kunne kontakte hvis jeg havde spørgsmål eller ideer til Strommas guideteam. Han var altid åben og fuld af energi som smittede når man ringede til ham. Han satte tydeligvis en ære i at bygge et robust og alsidigt guideteam op, hvor der var plads til alsidighed og viden fra flere fagområder. Han forstod at sætte sig i respekt uden at blive intimiderende. Han magtede balancen imellem kreativ udfoldelse og retningslinjer ovenfra, hvilket gjorde at man ikke følte sig låst eller holdt tilbage, hvis man prøvede noget nyt som guide. Han var direkte i sin kommunikation og gav brugbar konstruktiv feedback, og jeg vil savne ham som leder og kollega. Han har mine varmeste anbefalinger

Jens-Ulrik Nielsen. Historiker, forfatter, foredragsholder og guide.

Jeg har altid oplevet Stig som en leder: der havde tid til at lytte, gjorde hvad han kunne for at hjælpe og tog action på de udfordringer eller spørgsmål jeg har stået med. Til trods for travlhed og en presset hverdag i ledelsen, har jeg altid oplevet Stig som ekstremt løsningsorienteret, når jeg har italesat et ønske eller et problem. Intet har været for småt til et hurtigt kald, eller et optimistisk svar på mail. Jeg har været meget glad og tryk i min ansættelse og med Stig som min leder. Og så har han god humor og et lyst sind. Det er ikke uvigtigt!

Trine Thorendal. Cand, scient. Konsulent, foredragsholder og guide.

Fra bestyrelsesmedlemmer

Det er fuldstændig umuligt at skrive en tak til Stig som står mål med den indsats, de timer og det engagement han har lagt i vores forening siden 2012. Han har været et ikon og en inspiration ud over det sædvanlige og jeg gør mig ingen illusioner om at jeg kan udfylde så meget som halvdelen af hans formands-sko.

Mianne. Formand A/H Kildegaarden

Stig Langhoff Pedersen har anmodet mig om en udtalelse omkring vores samarbejde i A/H Kildegaarden. Vores samarbejde startede i 2016, hvor jeg i efteråret lærte Stig at kende som formand for vores kolonihaveforening. Mit samarbejde med Stig er således ikke på arbejdsmarkedet, men fritidsbaseret.

Da vi i 2017 skulle afholde generalforsamling, tilbød Stig mig en bestyrelsespost. Som sekretær for vores forening og socialudvalgsformand, havde Stig og jeg et tæt samarbejde. Vores samarbejde var flersidet, dels som leder af bestyrelsen hvor jeg var sekretær. Og dels samarbejdet omkring de sociale arrangementer i vores kolonihaveforening. I henhold til samarbejdet omkring vores sociale arrangementer i foreningen, var Stig iderig og knokler på lige fod med os andre med opsætning og nedtagning af telte, etablering af diverse grill- og festpladser og alle de andre opgaver. Stig har været et kæmpeplus at have i vores sociale udvalg. Han har et lyst sind, skaber et kreativt miljø og er stort set altid i godt humør.

Som leder var Stig anerkendende, tydelig og man var ikke i tvivl om hvor han ville hen. Desuden havde han et oprigtigt ønske i at alle skulle lykkes. Samtidig kunne man være sikker på, at han havde din ryg og det gjorde, at man som medarbejder følte sig tryk og kunne klare opgaverne og mere til. Han var en fænomenal sparringspartner og uagtet et til tider stort arbejdspress, har han haft tid til en drøftelse af tingene. Som formand havde Stig fingeren på pulsen. Mødte Stig et medlem, der havde lidt svært ved forskellige opgaver fx nedrivning af skur, kunne man ofte se Stig som en praktisk del af projektet.

Stig havde let ved at tale med alle mennesker, og han fik medlemmerne til at føle sig set og hørt. Forhandlinger med offentlige instanser klarede Stig med en god sans for hvad der skulle til at finde den rigtige løsning for alle parter. Dette dog uden at gå på kompromis med at "der skal være orden i butikken". Det være sig både med de rette deklamationer eller spiritusbevilling fra Politiet til sommerfesten osv.

Enhver virksomhed, der ansætter Stig i en stilling med mennesker, organisation og sparring, vil få en gevinst. Jeg kan kun give Stig mine bedste anbefalinger, og stiller mig gerne til rådighed, hvis yderligere informationer ønskes.

Skovlunde, den 17. januar 2021. Lindie Torp Steffensen HR Velliv Pension og Livsforsikring A/S Telefon 20459112