

Dorthe Olsen
Harevænget 37
2791 Dragør
Mail: neslo72@hotmail.com
Tlf.: 53 50 41 58
Født: 1972



CURRICULUM VITAE

Motivation:

Service er den røde tråd i mit arbejdsliv, kreativitet er den røde tråd i mit privatliv. Muligheden for at vende tilbage til butiksfaget og der forene service, salg og kreativitet i mit job er en drømmesituation.

Privat har jeg indrettet og installeret to køkkener, samt hjulpet adskillige venner og bekendte med at tegne og optimere deres køkkener, bryggers og klædeskabsløsninger.

Som en engageret og ansvarlig medarbejder, er jeg god til at møde forskellige typer mennesker og læse deres behov. Jeg er selvstændig i min opgaveløsning, men er også teamorienteret og vant til at sætte mit arbejde ind i et større perspektiv ift. at være virksomhedens ansigt udad til.

Mine kvalifikationer rummer bl.a. kundeservice, menneskekendskab, kulturforståelse, salgsarbejde og varebestilling. Jeg kan kommunikere med høj som lav, med empati, imødekommenhed og et glimt i øjet.

Erhvervserfaring

11/2004- Securitymedarbejder, CPH Københavns Lufthavne A/S

- Varetage sikkerheden i lufthavnen ved screening med bl.a. 2D og 3D x-ray systemer samt manuel afsøgning af personer, genstande og områder.
- Kontrol af medarbejdere samt køretøjer ved indpassage.
- Kontrol af våben, våbentilladelser, farligt gods samt varelevering til sikkerhedsområde i lufthavnen.
- Sikkerhedskontrol af særlige passanter, såsom VIP-kunder og sygetransporter.
- Særlig sikkerhedskontrol af rejsende til og fra højrisikoområder som f.eks. USA, Israel m.fl.
- Assistere ved katastrofemændelser.
- Betjening af serviceskranke samt øvrig vejledning af brugere af lufthavnen.
- Deltagelse i div. projektopgaver, arbejdsgrupper og udvalg

05/2004-10/2004 Passagerassistent, SAS Københavns Lufthavn

- Check-in af passagerer og bagage.
- Passagerer vejledning i selvbetjeningsmaskiner.
- Passagerer assistance (uledsagede børn, handicappede samt andre med behov for hjælp på rejsen).

06/2002-03/2004 Handicaphjælper for Mette Friis Jensen, Vanløse Kommune

- Personlig assistance samt husførelse med ansvar for to børn samt madlavning, rengøring, indkøb m.m.

02/2002-06/2002 Rengøringsassistent, Korsvejens Skole og Plejehjem. Tårnby kommune

- Rengøring

12/2001-02/2002 SOSU-hjælper, Plejehjemmet Svendebjerghave. Hvidovre kommune

- Ansvarlig for afdeling med 16 beboere i aftenvagte

12/1996-10/2001 Servicemedarbejder flyrengøring, Aero-cleaning, Københavns Lufthavn

- Rengøring og klargøring samt catering m.m. af fly
- Førning af varebil m. trailer, lastbil og highloader

12/1995-11/1996 SOSU-hjælper Døgnglejen, Dragør Kommune (vikariat)

- Pleje af borgere i eget hjem

08/1995-11/1995 SOSU-hjælper, hjemmeplejen på Christianshavn

- Hjemmepleje
- Døgngleje

01/1992-01/1994 Postmedarbejder, SAS Distribution & Publishing Service, Kastrup

- Udpakning, sortering og distribuering af post

01/1991-01/1992 Køkkenmedhjælper – Aktivitetshuset Wiedergården (Dragør Kommune)

- Madlavning og servicering i caféen

01/1985-01/1992 Butiksmedhjælper i div. tøj- og skoforretninger i København

- Ekspedition, udpakning, kasseopgørelse, vareindkøb, vinduesdekoration mv.

01/1989-01/1990 Medhjælper/vikar b.h.-klasse og specialklasse på Nordstrandskolen, Dragør Kommune

- Støtte og undervisning i børnehaveklasse samt specialklasse

Uddannelser/Kurser

11/2020-12/2020 Salg og salgopsykologi v/Helpahead KEA.

- Salgsstrategi og Service

09/2013 Grundlæggende kommunikation v/ZBC (Zealand Business College)

- Kommunikation ud fra personlighedstype

2004-2020 Konflikt håndtering v/CPH Security Akademi

- Konflikt håndtering og konflikt nedtrapning

08/1990-06/1991 Handelseksamen v. Niels Brock, København

10/1992-10/1993 Social- & Sundhedshjælper v. Dragør kommune

Faglige kvalifikationer

- Kvalitets sikring samt egenkontrol
- Forståelse for regler og procedure
- Ansvarsbevis
- Samarbejdes villig
- Initiativrig
- Visitation og screening
- Vagt, sikkerhed og overvågning

Kørekort

- Type B - Almindelig bil

Sprog

- Dansk - Flydende
- Engelsk - Øvet
- Svensk - Øvet

IT

- MS Officepakke