

CV – Andrea Slachtova

Resumé

Med 20 års service erfaring, primært i hotelbranchen har jeg opbygget gode og solide kompetencer indenfor service og receptionsarbejde i internationalt miljø. Serviceminded er ikke bare et ord jeg bruger, men en del af den jeg er. Det er min store passion at arbejde med mennesker og at møde nye kulturer. Jeg har altid haft stor glæde af at rejse og boet i forskellige lande.



Jeg er imødekommende, hårdtarbejdende, ærlig, loyal og altid smilende. Jeg er god til at koordinere, veksler mellem forskellige arbejdsopgaver og sprog, samtidig har gode organisatoriske evner. Min seneste ansættelse var meget alsidig, hvor jeg ofte stået alene i reception og derfor er vant til at arbejde selvstændigt men også med andre. Som receptionist ved jeg at service er vigtig, det gør at gæsterne slet ikke kan lade være med at komme igen.

Erhvervs erfaring

10/2009 – 07/2020 Receptionist, Bertrams Guldsmeden Hotels, København (47 værelser)

- Modtagelse af gæster fra hele verden
- Vejledning, rådgivning og problemløsning ifm. booking, hotelophold, mødeafholdelse samt turistrelaterede emner såsom restauranter, transport mm.
- Booking af værelser (Picasso), alt fra modtagelse af ordrer, ordrebehandling og bekræftelse (både telefonisk og elektronisk)
- Ansvarlig for samtlige online booking kanaler
- Fakturering, inkl. online afregning og virtuelle kort
- Cashier opgaver - omfattende erfaring med daglig rapportering og kasseopgørelse.
- Klagebehandling

03/2009 – 09/2010 Receptionist, Hellerup Parkhotel, Hellerup (71 værelser)

07/2006 – 01/2009 Receptionist, Guldsmeden Hotels Group, 3 hoteller, primært på Axel Hotel Guldsmeden (129 værelser, conference, spa), København.

- Var en del af hotellets åbning team på Axel Hotel Guldsmeden 1/6 2007

10/2004 – 06/2006 Studiejobs og praktik under uddannelse som Serviceøkonom:

1. Morgenmadmedhjælper/Serveringspersonale, Carlton Hotel Guldsmeden
2. Marketingassistent, praktikant på Hard Rock Café, København
3. Rengøringsassistent, deltid, studiejob, Vuggestue Urtepotten, København

11/1996 – 10/2004 Au Pair i hhv. London, Zürich og Roskilde

- 10/1994 – 10/1996 Tjener, Hotel Baník, Štrbské Pleso, Slovakiet (296 senge, 210 restaurantpladser), Banquets, a la Carte restaurant
- 07/90 – 08/94 Receptionist, Hotel Jasná, Jasná pod Chopkom, Slovakiet, 12 suiter

Uddannelse / Kurser

- 11/20 – 12/20 Service Ambassadør Diplomuddannelse, Help@Head og KEA
- 2004 – 2006 Serviceøkonom/ AP Programme in Hospitality & Tourism Management
- 1991 – 1994 Hotel Akademi, Prešov, Slovakiet
- 1986 – 1990 Teknisk gymnasium, Linje: Kemi, Tisovec, Slovakiet
- 11- 12/2006 Dansk Sprogkursus, Københavns Sprogcenter, prøve i dansk 3
- 2005 Førstehjælp og brand certifikat
- 1999 – 2001 Engelsk sprogkursus, ESOL, London, England
- 1996 – 1999 Tysk sprogkursus, ECOFON Küsnacht, Schweiz
- 1994 Kørekort B

Sprog

- Engelsk, dansk, tjekkisk: flydende i skrift og tale
- Slovakisk: modersmål
- Norsk, svensk, tysk, russisk: samtale-niveau og kan gøre mig forståelig i skrift
- Schweiz Tysk dialekt: forståelig i samtale-niveau

IT - Jeg er kompetent og rutineret bruger af:

- Microsoft Office-pakken
- Hotel Reservation System – Techotel Picasso

Frivilligt arbejde

04/2015 – Nu Bestyrelsesmedlem - Andelsbolig A/B Skjold/Visby -

Ansvarlig for den generelle kommunikation mellem bestyrelsesmedlemmer og andelshavere; koordinator for udførelsen af diverse praktiske projekter og kasserer

Fritidsinteresser

Jeg har stor passion for rejser, kultur og fotografi og nyder de muligheder livet midt i København tilbyder. Jeg har altid haft stor glæde af at rejse og møde nye kulturer. Jeg bor alene på Østerbro, er en entusiastisk vinterbader, meget social og bruger meget af min fritid med min store internationale vennekreds.

Referencer kan fremlægges på anmodning.